



Extra of incidentele opvang.

Extra of incidentele opvang is de opvang buiten de contracturen, zoals vermeld in het plaatsingscontract.

Algemene regels extra opvang

- Extra opvang zo vroeg mogelijk aanvragen via de mail (kdv@kdvharlekijn.nl (voor KDV), indien mogelijk een maand van tevoren. (Zo kunnen wij tijdig een rooster maken waarop voldoende personeel is ingezet om de extra opvang ook verantwoord op de groepen te laten plaatsvinden). Bij een vooraf aangemelde opvang plaatsen wij het kind op zijn/haar eigen groep, tenzij anders aangegeven.
- Extra dagen/uren opvang kunnen op de contractdagen aangevraagd worden, maar ook op andere dagen.
- Een aanvraag voor extra opvang kan in geval van nood ook kort van te voren gedaan worden, en zal door ons worden gehonoreerd, mits de groepsbezetting (aantal kinderen) en aantal leiding dit toelaat.
- Bij een aanvraag op tijd is de opvang –mits toegezegd- gegarandeerd, op de eigen locatie.
- Betaling: de extra opvang wordt berekend als incidentele opvang tegen een uurtarief van € 9,05.
- Bij niet (tijdig) afmelden van aangevraagde extra opvang, zijn wij genoodzaakt de uren in rekening te brengen.
- Indien niet uiterlijk 2 werkdagen van te voren afgemeld, worden de aangevraagde extra uren doorberekend.

Ruilen van dagen

Het kan voorkomen dat uw kind een dag niet komt en/of dat een andere dag incidenteel beter uitkomt voor u. In dit geval kan er een ruildag worden aangevraagd. Dit dient wel vroegtijdig te gebeuren en kan in principe alleen in de betreffende week zelf of de week erna. Dit kan niet bij ziekte of vakantie. Aanvragen via kdv@kdvharlekijn.nl (KDV) of bso@kdvharlekijn.nl (BSO)

Flexibele opvang

Flexibele opvang is de opvang die van te voren is aangevraagd voor een bepaalde periode, maar afwijkt van de reguliere opvang.

Algemene regels flexibele opvang.

- Bij aanvang van de dagopvang en/of buitenschoolse opvang door Harlekijn wordt de ouder geacht aan te geven dat men gebruik wil maken van de mogelijkheid van flexibele opvang.
- Flexibele opvang kan alleen als de maximale groepsbezetting dit toelaat.
- Aanvraag voor flexibele opvang uiterlijk in de derde week van de lopende maand via de mail: kdv@kdvharlekijn.nl . Dit om op tijd een passend rooster te kunnen maken.
- Betaling: voor de flexibele opvang geldt een afwijkende uurtarief. Voor 2019 is dit € 8,35
- Bij het niet afnemen van de aangevraagde opvang zijn wij genoodzaakt de uren in rekening te brengen.
- Bij de afname van flexibele opvang gelden dezelfde uren als bij KDV als BSO. Zie hiervoor de prijsoverzichten KDV en BSO.